

Số: 01/2025/QC-NTT

Hà Nội, ngày 27 tháng 10 năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT TINGTONG.COM.VN

I. Nguyên tắc chung

CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT với Mã số doanh nghiệp số: 0111227990, đăng ký lần đầu ngày 24/09/2025 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Tài chính Thành phố Hà Nội cấp. Công ty đã vận hành website Tingtong.com.vn từ tháng 10 năm 2024 ở chế độ thử nghiệm.

- Địa chỉ dành cho Khách hàng và người cung cấp dịch vụ: Tingtong.com.vn

Sàn giao dịch thương mại điện tử trên website <https://Tingtong.com.vn/> (sau đây gọi là “Sàn Giao Dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>”) là sản phẩm của CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT, và do CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT tự thiết kế và làm chủ sở hữu. Đây là một môi trường tạo điều kiện thuận lợi và cho phép các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp được trao đổi thông tin, đăng tin cho thuê các sản phẩm bất động sản hợp pháp như căn hộ chung cư, nhà ở, mặt bằng kinh doanh,...Đồng thời, khách hàng có thể đặt cọc giữ phòng trên sàn giao dịch Tingtong.com.vn.

Khách hàng khi muốn tra cứu thông tin, hoặc tham gia đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>, chỉ cần thao tác truy cập vào website <https://Tingtong.com.vn/>, trong đó sẽ có đầy đủ các thông tin cần thiết để người dùng tiếp tục truy cập và tìm được các sản phẩm bất động sản với vị trí phù hợp nhu cầu.

Trước khi sử dụng Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng các dịch vụ hay công cụ trên website, người dùng và khách hàng phải đồng ý với các điều khoản và điều kiện cụ thể được quy định tại trang web, và được dẫn chiếu ví dụ như nêu tại phần Nguyên tắc chung này. Trong trường hợp người dùng có bất kỳ thắc mắc nào về những điều khoản và điều kiện này, vui lòng liên hệ trực tiếp với Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>. Mục tiêu của bản Quy chế hoạt động này (sau đây gọi tắt là “Quy Chế”) là để tạo ra một hành lang chung, và đề ra sự chấp nhận các điều khoản và điều kiện giữa Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> và người sử dụng.

Cá nhân tham gia đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> phải đăng ký tài khoản trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> và phải kích hoạt cookie trên trình duyệt của thiết bị sử dụng.

Hoạt động đăng tin và đặt cọc trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> phải minh bạch, bảo đảm quyền lợi của người mua và người bán.

Khi vào web của Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>, người dùng tối thiểu

phải 18 tuổi hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp. Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> cho phép bằng văn bản.

Khi Thành viên đăng kí tài khoản thì phải dùng số điện thoại của cá nhân mình, mỗi người sử dụng Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> phải có trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu và các thông tin định danh tài khoản. Chủ tài khoản phải hoàn toàn chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động được thực hiện dưới số điện thoại và mật khẩu đã đăng kí.

Thành viên phải thông báo cho Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> biết khi tài khoản và mật khẩu bị truy cập trái phép. Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/> không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do Thành viên không tuân thủ các quy định tại Quy Chế.

II. Quy định chung

Trong Quy Chế này, trừ khi chủ thể hoặc ngữ cảnh có yêu cầu khác, các từ và các thuật ngữ sau đây sẽ có ý nghĩa tương ứng như sau:

“**Công Ty**” có nghĩa là CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT, đơn vị chủ sở hữu Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>;

“**Người Bán**” có nghĩa là chủ sở hữu của tin đăng bất động sản bán hoặc cho thuê trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>;

“**Người Mua**” nghĩa là cá nhân, tổ chức có nhu cầu mua hoặc thuê bất động sản được đăng trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>.

“**Người Sử Dụng Dịch Vụ**” nghĩa là cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ trên Sàn, bao gồm cả Người Bán và Người Mua.

“**Sản Phẩm**” nghĩa là những sản phẩm bất động sản được đăng trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>.

“**Sàn**” có nghĩa là thuật ngữ viết tắt cho Sàn Giao Dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>.

“**Sở hữu Trí tuệ**” là bất kỳ bằng sáng chế, bản quyền, thiết kế được đăng ký hoặc chưa đăng ký, quyền đối với thiết kế, nhãn hiệu được đăng ký hoặc chưa đăng ký, nhãn hiệu dịch vụ hoặc quyền sở hữu công nghiệp hoặc sở hữu trí tuệ khác và bao gồm các ứng dụng cho bất kỳ mục nào trong những mục trên Sàn Giao Dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>.

“**TMĐT**” nghĩa là Thương mại điện tử.

“**Thành Viên**” nghĩa là các tổ chức, cá nhân đã hoàn thành quy trình đăng ký trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Tingtong.com.vn/>.

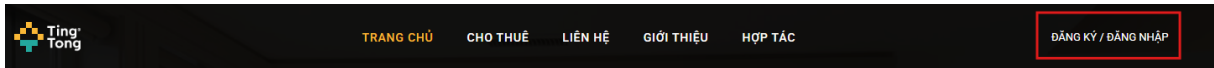
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người mua:

- ***Quy trình đăng ký/dăng nhập tài khoản***

Bước 1: Truy cập vào website theo địa chỉ Tingtong.com.vn

Bước 2: Tại trang chủ, khách hàng chọn “Đăng ký/Đăng nhập”



Bước 3: Đối với khách hàng mới, chọn “Tạo tài khoản” => chọn loại tài khoản “Khách thuê” và điền form thông tin có sẵn để tạo tài khoản

The image displays two screenshots of the registration process. The top screenshot shows the 'Đăng nhập' (Login) and 'Đăng ký' (Register) sections. The 'Đăng nhập' section has fields for phone number and password, with a 'Đăng nhập' button and a 'Tạo tài khoản' button. A red arrow points to the 'Tạo tài khoản' button, which is circled with a red '1'. The 'Đăng ký' section has fields for account type, name, phone number, email, and password, with a 'Tạo tài khoản' button and a 'Đăng nhập' button. The bottom screenshot shows the 'Đăng ký' form with the 'Loại tài khoản' dropdown menu open, and the 'Khách thuê' option selected, highlighted with a red box and a red arrow. This option is circled with a red '2'. The 'Tạo tài khoản' button in this section is circled with a red '3'.

- **Quy trình tìm kiếm bất động sản cho thuê**

Bước 1: Truy cập vào website theo địa chỉ Tingtong.com.vn

Bước 2: Tại trang chủ, khách hàng có thể tìm kiếm phòng/căn hộ cho thuê theo 3 cách:

- Cách 1: Tìm kiếm bằng bộ lọc: khách hàng nhập địa điểm và khoảng giá theo nhu cầu và nhấn chọn “Tìm kiếm”.

Bộ lọc tìm kiếm

Tỉnh/Thành phố: Hà Nội

Phường/Xã: Ba Đình

Giá: 1,000,000đ - 21,500,000đ

Tìm kiếm

- Cách 2: Xem các đề xuất có sẵn tại trang chủ

Khu vực còn phòng

Phường Ba Đình, ... 41 phòng trống	Phường Phú... 50 phòng trống	Phường Tây Hồ, ... 16 phòng trống	Phường Bồ Đề, ... 21 phòng trống
Phường Hà Tu, ... 32 phòng trống	Phường Việt... 32 phòng trống	Phường Hồng... 49 phòng trống	Phường Bắc... 30 phòng trống

Toà nhà còn phòng



29-CT0089

Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội

1,000,000 - 3,000,000 đ

265 đường Xuân Đỉnh, Phường Xuân Đỉnh, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội



29-CT0074

Phường Hồng Gai, Tỉnh Quảng Ninh

41,500,000 đ

Thửa 12,13 khu liên kề 4A-KĐT Mỗ Lao, Phường Mỗ Lao, Quận Hà Đông, Hà Nội

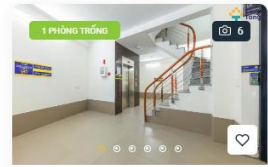


29-CT0147

Phường Việt Hưng, Tỉnh Quảng Ninh

3,000,000 đ

số 59 ngõ 59 Phạm Văn Đồng, tổ 2, Phường Mai Dịch, Quận Cầu Giấy, Hà Nội



29-CT0115

Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội

3,500,000 đ

08, ngõ 123 Yên Xá, Xã Tân Triều, Huyện Thanh Trì, Hà Nội



29-CT0067

Phường Phú Thượng, Thành phố Hà Nội

3,500,000 đ

125 Đại Linh, Phường Trung Văn, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội



29-CT0085

Phường Hà Tu, Tỉnh Quảng Ninh

4,000,000 đ

17 ngõ 73 Yên Xá, Xã Tân Triều, Huyện Thanh Trì, Hà Nội



29-CT0041

Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội

1,000,000 - 41,500,000 đ

Số 2, Ngõ 28/28 Đại Linh, Phường Trung Văn, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội



29-CT0123

Phường Hồng Gai, Tỉnh Quảng Ninh

2,000,000 - 41,500,000 đ

số 17A đường Đa Lộc, Xã Di Trạch, Huyện Hoài Đức, Hà Nội

Bước 3: Khách hàng ấn chọn để xem thông tin chi tiết tòa nhà và các phòng còn trống

29-CT0089

265 đường Xuân Đỉnh, Phường Xuân Đỉnh, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Chia sẻ Lưu Báo cáo vi phạm

Giá từ **1,000,000 - 3,000,000 đ** ★★★★★

TỔNG QUAN TIỆN ÍCH HÌNH ẢNH PHÒNG ĐÁNH GIÁ VỊ TRÍ

Thông tin tòa nhà

TingTong 089 – Căn hộ đầy đủ tiện nghi cho người trẻ tại Xuân Đỉnh, Bắc Từ Liêm

Bạn là người trẻ đi làm quanh khu vực Bắc Từ Liêm, Xuân Đỉnh, Phạm Văn Đồng? Bạn cần một căn hộ đẹp, hiện đại, có thể dọn vào ở ngay mà không phải lo sửa sửa? TingTong 089 chính là lựa chọn hoàn hảo dành cho bạn, mang đến không gian sống thoải mái, tiện nghi và riêng tư.

Vị trí thuận tiện – Kết nối đa chiều

TingTong 089 tọa lạc tại số 265 đường Xuân Đỉnh, Bắc Từ Liêm. Vị trí dễ dàng di chuyển đến các địa điểm trọng yếu: Cách công viên Hòa Bình 1,2km Gần khu Ngoại giao đoàn, Tây Hồ Tây Cách bến xe Nam Thăng Long 1,5km Xung quanh có chợ Xuân Đỉnh, siêu thị, quán ăn, cửa hàng tiện lợi

Không gian sống – Đủ đồ, dọn vào ở ngay

Tòa nhà cung cấp các căn hộ thiết kế thông thoáng, đón ánh sáng tự nhiên, diện tích vừa phải phù hợp cho người đi làm, cấp đổi. Nội thất có sẵn: điều hòa, nóng lạnh, giường, tủ gỗ MDF, bộ tranh decor, gương, đèn giường, tủ bếp kèm hút mùi, bàn ăn, ghế ăn.

Tiện ích tòa nhà

Cổng khóa vân tay, camera an ninh đảm bảo an toàn Thang máy tốc độ cao, vận hành êm Nhà xe rộng, gửi xe máy miễn phí Vệ sinh tòa nhà định kỳ 2 lần/tuần Có máy giặt chung, tầng thượng phơi đồ thoáng mát Không chung chủ, giờ giấc ra vào tự do

Hệ thống phòng cháy chữa cháy tại tòa TingTong 89 gồm:

Đầu báo khói hành lang: 4 chiếc Chuông còi nút ấn hành lang: 4 bộ Cửa ngăn cháy lan tại nhà xe: 1 cửa Bình cứu hỏa xách tay (nhà xe): 4 bình Bình cứu hỏa xách tay (hành lang): 2 bình Quả cầu chữa cháy tự động (khu vực nhà xe): 3 quả Đèn sự cố: 1 đèn Bộ tiêu lệnh PCCC: 1 bộ Bộ dụng cụ phá dỡ: 1 bộ Cắt chướng ngại, mở sần lối thoát hiểm: Không có Thang dây thoát hiểm: 1 thang

Ai phù hợp với TingTong 089?

Người trẻ đi làm tại Bắc Từ Liêm, Xuân Đỉnh, Phạm Văn Đồng Cấp đôi, bạn thân cần không gian riêng tư, đầy đủ tiện nghi Người cần chuyển vào ở ngay, không muốn sửa sửa thêm

Gọi ngay để đặt lịch xem phòng

Hotline tìm phòng: 0962.300.603
Hoặc đặt lịch trên website: TingTong.vn để được hỗ trợ nhanh chóng và giữ phòng đẹp.

Thông tin chủ nhà

Chi tiết

PN Phong Nguyen

0900000000

phongnns57@gmail.com

Đặt lịch xem phòng

Tên

Số điện thoại

Email

15/10/2025 15:32

Đặt lịch

Tiện ích

- Các thiết bị PCCC và lối thoát hiểm
- Máy giặt
- Tăng thượng
- Camera an ninh
- Nhà gửi xe
- Thang máy
- Cổng khóa vân tay
- Sân phơi
- Wifi

Thông tin chủ nhà

Chi tiết

PN Phong Nguyen

☎ 0900000000

✉ phongnn57@gmail.com

Đặt lịch xem phòng

Tên

Số điện thoại

Email

15/10/2025 15:32

Đặt lịch

Hình ảnh

Danh sách phòng

Mặc định

Hiện thị 1-2 trong 2 kết quả

Không có bộ lọc nào

10 m² 2.5 22

29-CT0089-0304

3,000,000 đ

20 m² 3 40

29-CT0089-0204

1,000,000 đ

Thông tin chủ nhà

Chi tiết

PN Phong Nguyen

☎ 0900000000

✉ phongnn57@gmail.com

Đặt lịch xem phòng

Tên

Số điện thoại

Email

15/10/2025 15:32

Đặt lịch

Đánh giá

Ti****ng
1111
22222cdvfvdfv

★★★★★
09-10-2025

- **Đặt lịch xem phòng**

Sau khi xem thông tin chi tiết trong bài đăng, khách hàng có thể gọi điện thoại, gửi email để trao đổi với Người cho thuê. Hoặc đặt lịch trực tiếp trên website.

Thông tin chủ nhà
Chi tiết

PN

Phong Nguyen

☎
0900000000

✉
phongnn57@gmail.com

Đặt lịch xem phòng

Tên

Số điện thoại

Email


15/10/2025 15:32











Đặt lịch

- **Đặt cọc phòng**

Trường hợp khách hàng có nhu cầu đặt cọc giữ phòng, khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Tại giao diện thông tin tòa nhà cụ thể, khách hàng xem các phòng trống tại mục “Danh sách phòng” và chọn một phòng cụ thể cần đặt cọc















Danh sách phòng

Hiện thị 1-2 trong 2 kết quả

Không có bộ lọc nào


10 m² 5 22



29-CT0089-0304

3,000,000 đ

20 m² 3 40



29-CT0089-0204

1,000,000 đ

Thông tin chủ nhà
Chi tiết

PN

Phong Nguyen

☎
0900000000

✉
phongnn57@gmail.com

Đặt lịch xem phòng

Tên

Số điện thoại

Email

15/10/2025 15:32

Đặt lịch

Bước 2: Chọn “Đặt cọc ngay” để chuyển sang bước thanh toán


29-CT0089-0304 Còn trống

265 đường Xuân Đỉnh, Phường Xuân Đỉnh, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Chia sẻ Lưu Báo cáo vi phạm

★★★★★
3,000,000 đ
Giá vận hành: 2,500,000 đ
Giá dịch vụ: 500,000 đ
Cọc giữ chỗ: 600,000 đ

Đặt cọc ngay



Tòa nhà Chi tiết

29-CT0089
265 đường Xuân Đỉnh, Phường Xuân Đỉnh, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Thông tin chủ nhà Chi tiết

PN Phong Nguyen

☎ 0900000000
✉ phongnn57@gmail.com

Đặt lịch xem phòng


Tên

Số điện thoại

Email

15/10/2025 15:32

Đặt lịch



Bước 3: Điền thông tin đặt cọc

29-CT0089-0304 Còn trống

265 đường Xuân Đỉnh, Phường Xuân Đỉnh, Quận Bắc Từ Liêm, H

Chia sẻ Lưu Báo cáo vi phạm

★★★★★
3,000,000 đ
Giá vận hành: 2,500,000 đ
Giá dịch vụ: 500,000 đ
Cọc giữ chỗ: 600,000 đ

Đặt cọc ngay

Thông tin đặt cọc

Họ và tên *

Số điện thoại *

Số CMND/CCCD (không bắt buộc)

Thanh toán Hủy

Tòa nhà Chi tiết

29-CT0089
265 đường Xuân Đỉnh, Phường Xuân Đỉnh, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Bước 4: Thanh toán trong thời gian quy định để giữ phòng

Thông tin thanh toán

Thời gian còn lại: **09:54**

Vui lòng hoàn thành thanh toán trong thời gian quy định



Thông tin chuyển khoản

Ngân hàng: Công ty nền tảng NTT

Số tài khoản: 8670076723

Chủ tài khoản: BIDV

Nội dung chuyển khoản: RESXZMBQIH1

Số tiền cần thanh toán

4,350,000 đ

Đóng

- **Tính năng để lại thông tin liên hệ**

Trường hợp khách hàng không tìm được phòng ưng ý trên website/ cần hỗ trợ tìm phòng, khách hàng chọn mục “liên hệ” tại trang chủ, điền form thông tin gửi về sàn Tingtong.com.vn để được hỗ trợ

HÃY ĐỂ TING TONG GIÚP BẠN

Họ và tên*

Số điện thoại*

Khu vực cần tìm* Khoảng giá thuê*

Thời gian dự kiến tìm phòng*

Nội dung

Gửi ngay

- ***Tính năng đánh giá***

Tại thông tin phòng/tòa nhà cho thuê, khách hàng có thể xem các đánh giá của khách hàng trước hoặc để lại đánh giá tại mục “Thêm đánh giá”, giao diện hiển thị như sau:

Đánh giá

N Na****ng
demo đánh giá
1234567890000

★★★★★
14-10-2025

Thêm đánh giá

Tiêu đề

Tiêu đề

Đánh giá

★★★★★

Nội dung

Nội dung

Chọn file hoặc kéo thả vào đây
Tối đa 5 MB.

Chọn File

Gửi đánh giá

Thông tin chủ nhà Chi tiết

PN Phong Nguyen

☎ 0900000000

✉ phongnn57@gmail.com

Đặt lịch xem phòng

Tên

Số điện thoại

Email

15/10/2025 15:58

Đặt lịch

- **Tính năng lưu tin yêu thích**

Khách hàng có thể lưu các phòng/tòa nhà cho thuê để xem nhanh bằng cách chọn biểu tượng trái tim “Lưu”

29-CT0074

Thửa 12,13 khu liên kề 4A-KĐT Mỗ Lao, Phường Mỗ Lao, Quận Hà Đông, Hà Nội

🔗 Chia sẻ
❤ Lưu
🚩 Báo cáo vi phạm

★★★★★

Giá từ **41,500,000 đ**

- **Tính năng Báo cáo vi phạm**

Trường hợp phát hiện các tin đăng tải không đúng sự thật, vi phạm pháp luật/ vi phạm quy chế của sàn thương mại điện tử Tingtong.com.vn, khách hàng có thể thực hiện Báo cáo vi phạm để báo cáo cho quản trị sàn:

29-CT0074

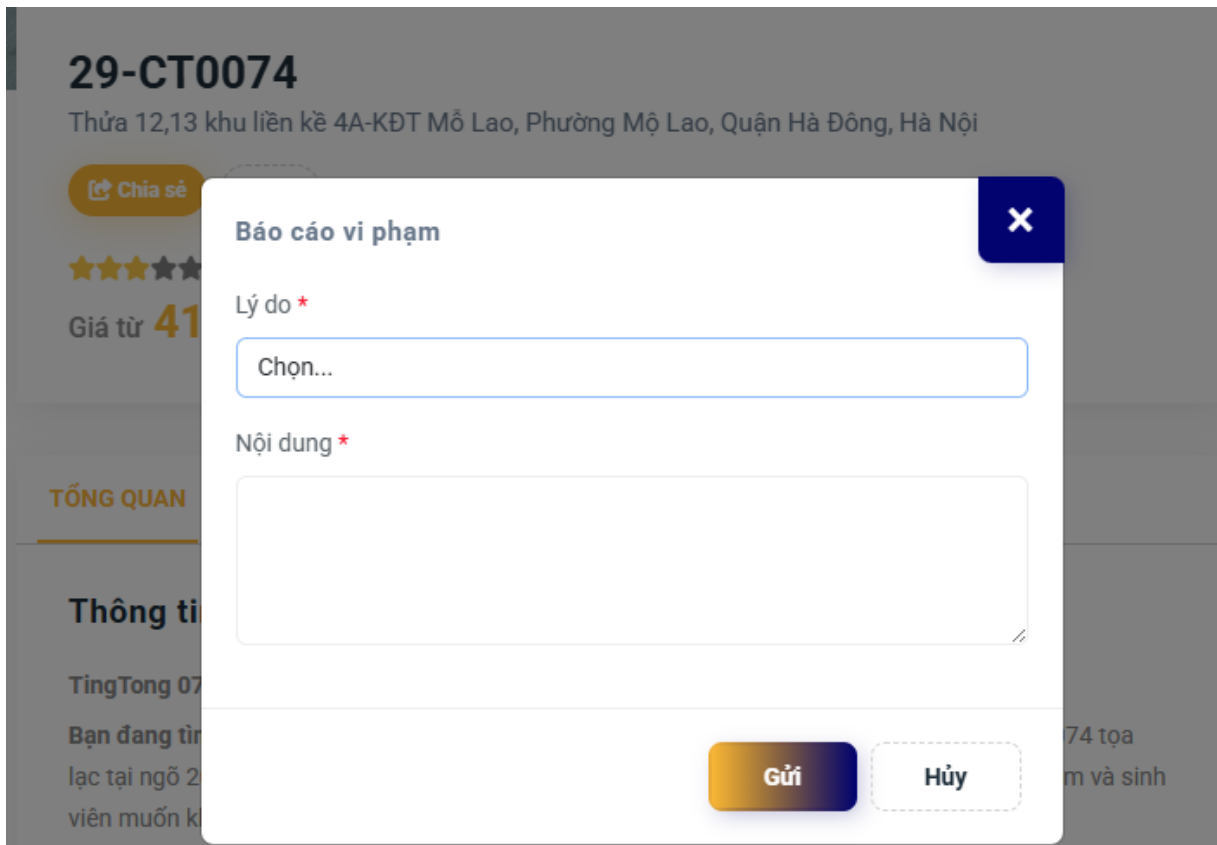
Thửa 12,13 khu liên kề 4A-KĐT Mỗ Lao, Phường Mỗ Lao, Quận Hà Đông, Hà Nội

🔗 Chia sẻ
❤ Lưu
🚩 Báo cáo vi phạm


★★★★★

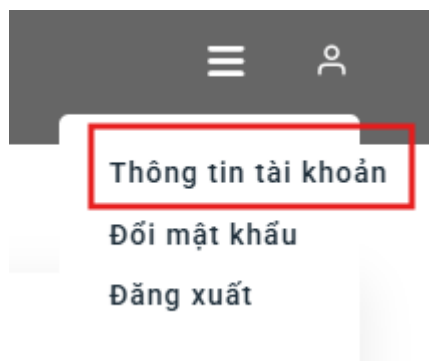
Giá từ **41,500,000 đ**

Khách hàng điền thông tin và nhấn “gửi” để báo cáo vi phạm

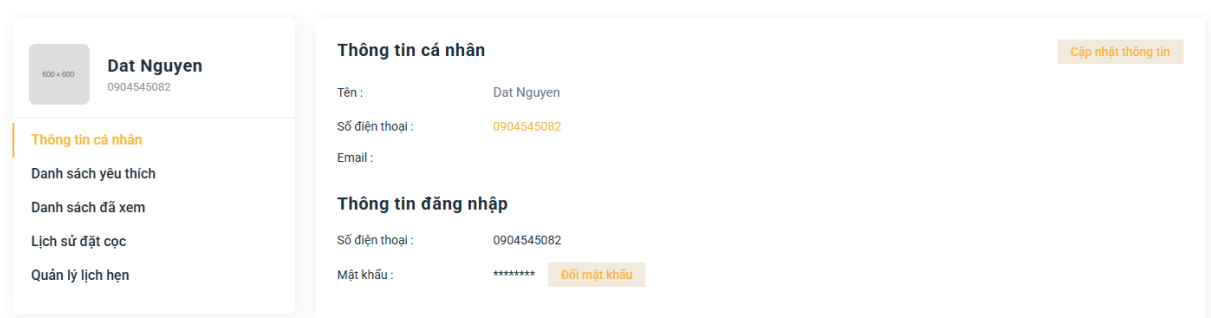


- **Tính năng quản lý tài khoản**

Bước 1: Tại thanh menu, khách hàng chọn biểu tượng , chọn “Thông tin tài khoản”



Bước 2: Khách hàng có thể xem các thông tin cá nhân, danh sách đã lưu, danh sách phòng đã xem, lịch sử đặt cọc và quản lý lịch hẹn



Dat Nguyen
0904545082

Thông tin cá nhân

Danh sách yêu thích


Danh sách đã xem

Lịch sử đặt cọc

Quản lý lịch hẹn

Danh sách yêu thích

Hiện thị 1-1 trong 1 kết quả



29-CT0074
Phường Hồng Gai, Tỉnh Quảng Ninh
41,500,000 đ
Thửa 12,13 khu liên kề 4A-KĐT Mỗ Lao, Phường Mỗ Lao, Quận Hà Đông, Hà Nội

Dat Nguyen
0904545082

Thông tin cá nhân

Danh sách yêu thích

Danh sách đã xem


Lịch sử đặt cọc

Quản lý lịch hẹn


Danh sách đã xem

Hiện thị 1-6 trong 6 kết quả

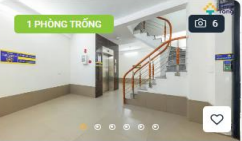
CĂN HỘ
PHÒNG



29-CT0074
Phường Hồng Gai, Tỉnh Quảng Ninh
41,500,000 đ
Thửa 12,13 khu liên kề 4A-KĐT Mỗ Lao, Phường Mỗ Lao, Quận Hà Đông, Hà Nội



29-CT0089
Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội
1,000,000 - 3,000,000 đ
265 đường Xuân Đỉnh, Phường Xuân Đỉnh, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội



29-CT0115
Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội
3,500,000 đ
08, ngõ 123 Yên Xá, Xã Tân Triều, Huyện Thanh Trì, Hà Nội

Dat Nguyen
0904545082

Thông tin cá nhân

Danh sách yêu thích


Danh sách đã xem

Lịch sử đặt cọc


Quản lý lịch hẹn

Lịch sử đặt cọc

Hiện thị 1-2 trong 2 kết quả



29-CT0089-0304 Đang chờ xử lý
3,000,000 đ



29-CT0123-0301 Đang chờ xử lý
41,500,000 đ

Dat Nguyen
0904545082

Thông tin cá nhân

Danh sách yêu thích


Danh sách đã xem

Lịch sử đặt cọc

Quản lý lịch hẹn

Quản lý lịch hẹn

Hiện thị 1-1 trong 1 kết quả



29-CT0147
Phường Việt Hưng, Tỉnh Quảng Ninh
số 59 ngõ 59 Phạm Văn Đồng, tổ 2, Phường Mai Dịch, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
Lịch hẹn: lúc 11:14 SA 9 tháng 10, 2025

2. Quy trình dành cho Người bán:

- Quy trình đăng ký trở thành đối tác

Bước 1: Đăng ký tài khoản với Tingtong.com.vn:

- Để trở thành Chủ nhà/Môi giới trên website Tingtong.com.vn, thành viên nhấn chọn mục Đăng ký/Đăng nhập ở góc phải giao diện website.



Bước 2: Chọn mục “Tạo tài khoản”

The image shows a login/register form titled 'Đăng nhập'. It contains two input fields: 'Số điện thoại *' with the value '0904545082' and 'Mật khẩu *' with masked characters. Below the fields are two checkboxes: 'Ghi nhớ đăng nhập' (unchecked) and 'Quên mật khẩu?'. At the bottom, there are two buttons: 'Đăng nhập' (solid blue) and 'Tạo tài khoản' (dashed blue), with the latter highlighted by a red rectangular border.

Bước 3: Sau đó Đối tác tiến hành điền các thông tin theo form yêu cầu bao gồm: Họ và tên, điện thoại, mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp, mật khẩu sau đó nhấn chọn tạo tài khoản.

The image shows a registration form titled 'Đăng ký'. It features a dropdown menu labeled 'Loại tài khoản *' with the text 'Chọn...'. The dropdown is open, showing two options: 'Khách thuê' and 'Chủ nhà/Môi giới', with the latter highlighted by a red rectangular border.

Đăng ký

Loại tài khoản *
Chủ nhà/Môi giới

Họ tên *
[Input field]

Số điện thoại *
[Input field]

Mã số thuế *
[Input field]

Ngày cấp *
mm/dd/yyyy [Calendar icon]

Vui lòng nhập ngày cấp

Nơi cấp *
[Input field]

Email (không bắt buộc)
[Input field]

Mật khẩu *
[Input field]

Xác nhận mật khẩu *
[Input field]

Tôi đồng ý với [Điều kiện](#) và [Điều khoản](#)

Tạo tài khoản **Đăng nhập**

Bước 4: Đối tác nhập mã OTP gửi về điện thoại => nhấn “Xác nhận” để hoàn thành đăng ký tài khoản

Mã số thuế *
012345

Ngày cấp *
10/01/

Nơi cấp *
Cục Th

Email (kh

Xác thực OTP [Close icon]

Mã OTP *
[Input field]

Xác nhận **Hủy**

Bước 5: Sau khi Đối tác đăng ký tài khoản, Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực Đối tác bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà Đối tác cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>.

THUẾ VIỆT NAM
CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Tra cứu thông tin người nộp Thuế

Thông tin về người nộp thuế | Thông tin về người nộp thuế TNCN

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động:

Mã số thuế:

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế:

Địa chỉ trụ sở kinh doanh:


Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện:

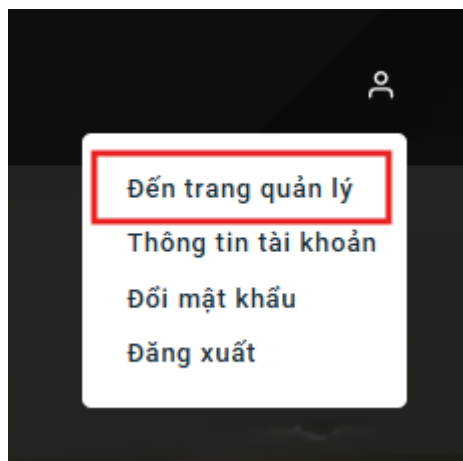
Mã xác nhận*

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN:6909:2001 dạng dụng sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu.


Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin Đối tác cung cấp và thông tin Đối tác ở trạng thái đang hoạt động thì Ban quản trị sẽ thông báo với Đối tác về việc ký kết Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử. Sau khi các bên hoàn tất việc ký kết hợp đồng, Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản của Đối tác.

- **Quy trình đăng tòa nhà cho thuê**

Bước 1: Đối tác đăng nhập tài khoản sau đó nhấn chọn mục biểu tượng  => chọn “Đến trang quản lý” để chuyển sang giao diện quản lý của đối tác



Bước 2: Tại thanh menu, đối tác chọn mục “Tòa nhà” => chọn biểu tượng dấu cộng

 để thêm tòa nhà mới

Thao tác	Hoạt động	Ảnh	Tên tòa nhà	Địa chỉ	Đánh giá	Lượt xem	Phòng trống	Link bài đăng	Trạng thái duyệt
			29-CT0068	số 269 ngõ 193 Phủ Diễn Phường Tứ Liêm - Thành phố Hà Nội	☆☆☆☆ (0 đánh giá)	14	3 / 3	https://tingtong.com.vn/toa-nha/29-ct0068-7	<input type="button" value="Đã duyệt"/>

Bước 3: Điền thông tin cơ bản

+ Tên tòa nhà

+ Thông tin bất động sản: địa chỉ, tiện ích, hình ảnh

TOÀ NHÀ
✕

Tên tòa nhà *

Mô tả *

B I U

Normal Sans Serif Normal

Mô tả

Thông tin địa chỉ

Lat * **Long ***

Địa chỉ chi tiết *

Ảnh

Chọn file hoặc kéo thả vào đây.
Tối đa 10 MB.

Chọn File

Tiện ích

Chính

Phòng cháy chữa cháy

Bước 3: Sau đó Đối tác nhấn chọn Lưu để gửi tin đăng cho quản trị viên kiểm duyệt đăng tải lên sàn giao dịch

Thao tác	Hoạt động	Ảnh	Tên tòa nhà	Địa chỉ	Đánh giá	Lượt xem	Phòng trống	Link bài đăng	Trạng thái duyệt
			TÒA NHÀ TEST	Số 171 Nguyễn Chí Thanh Phường Ngọc Hà - Thành phố Hà Nội	☆☆☆☆☆ (0 đánh giá)	0	0 / 0	-	Chờ duyệt

Bước 4: Sau khi tạo Thông tin tòa nhà, đối tác chọn mục “Phòng” để tạo thông tin danh sách phòng của tòa nhà

Phòng

Bước 5: Đối tác nhấn chọn biểu tượng dấu cộng và điền thông tin theo form để thêm thông tin phòng

- Tên phòng/ Tên tòa nhà
- Loại phòng
- Mô tả chi tiết về điều kiện cho thuê
- Các loại chi phí: giá thuê, giá cọc, giá vận hành, giá dịch vụ
- Diện tích phòng, lượng người ở
- Hình ảnh

PHÒNG
✕

Tên phòng *

Tòa nhà *

Loại *

Mô tả *

B I U ☒ ☰ ☰ ☰ x₂ x² ” “ </> 🔗 🖼️ 📄 A 🗑️ ↶

Normal ☿ Sans Serif ☿ Normal ☿

Mô tả

Giá thuê *

Giá cọc *

Giá vận hành *

Giá dịch vụ *

Diện tích (m²) *

Số người ở tối đa *

Ảnh

🔄 **Chọn file hoặc kéo thả vào đây.** Chọn File


Tối đa 10 MB.

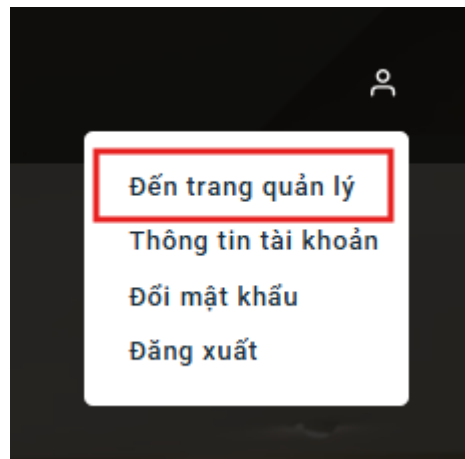
Hủy Lưu

Bước 6: Sau đó Đối tác nhấn chọn Lưu để gửi tin phòng đăng cho quản trị viên kiểm duyệt đăng tải lên sàn giao dịch

Thao tác	Hoạt động	Ảnh	Tên phòng	Tòa nhà	Tiền thuê / tiền cọc	Loại	Link bài đăng	Trạng thái duyệt
	<input type="checkbox"/>		PHÒNG TEST 01	TÒA NHÀ TEST	5,000,000 đ / 3,000,000 đ	Phòng trọ	-	Chờ duyệt

- **Quản lý lịch hẹn**






Bước 1: Đối tác đăng nhập tài khoản sau đó nhấn chọn mục biểu tượng  => chọn “Đến trang quản lý” để chuyển sang giao diện quản lý của đối tác



Bước 2: Tại thanh menu, đối tác chọn mục “Lịch hẹn” để xem các đơn đặt lịch hẹn


 **Lịch hẹn**

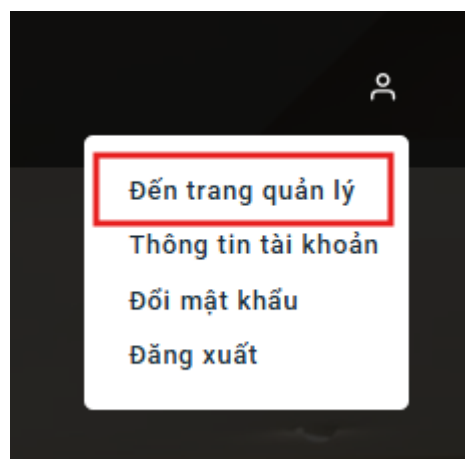
Bước 3: Đối tác xem các thông tin lịch hẹn của Khách hàng, tiến hành liên hệ để tư vấn và trao đổi trực tiếp với khách hàng

Thao tác	Khách hẹn	Tòa nhà/Phòng	Thời gian
<input type="checkbox"/>	 fdfd 0868987355 -	29-CT0089	27-09-2025 09:13
<input type="checkbox"/>	 hoang vuong 0356132209 - vnch@gmail.com	29-CT0089	01-10-2025 14:45
<input type="checkbox"/>	 vuongxx 0356132209 - vuongx@gmail.com	29-CT0059	03-10-2025 23:15
<input type="checkbox"/>	 111 0868987355 -	29-CT0023	01-10-2025 00:13
<input type="checkbox"/>	 TEST 0931743539 - vivianguyen.data@gmail.com	29-CT0147	09-10-2025 11:14

Số bản ghi: 10 | 1 - 5 trên tổng số 5 bản ghi

- **Quản lý đặt cọc**




Bước 1: Đối tác đăng nhập tài khoản sau đó nhấn chọn mục biểu tượng  => chọn “Đến trang quản lý” để chuyển sang giao diện quản lý của đối tác




Bước 2: Tại thanh menu, đối tác chọn mục “Đặt cọc” để xem các đơn đặt lịch hẹn

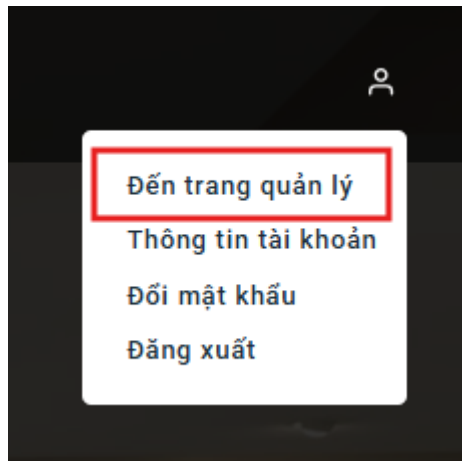
 Đặt cọc

Bước 3: Đối tác có thể theo dõi các đơn đặt cọc của khách hàng

Thao tác	Người dùng	Phòng	Cọc
	TEST 0938100000	29-CT0089-0304 600.000 đ / 3.000.000 đ	600.000 đ
	Test 1 0931743539 - 030199000000	29-CT0123-0301 8.300.000 đ / 41.500.000 đ	8.300.000 đ
	Nam Phong 0868987355	29-CT0089-0304 600.000 đ / 3.000.000 đ	600.000 đ

- **Quản lý đánh giá**







Bước 1: Đối tác đăng nhập tài khoản sau đó nhấn chọn mục biểu tượng  => chọn “Đến trang quản lý” để chuyển sang giao diện quản lý của đối tác



Bước 2: Tại thanh menu, đối tác chọn mục “Đánh giá” để xem các đơn đặt lịch hẹn

 Đánh giá

Bước 3: Đối tác có thể theo dõi các đánh giá của khách hàng

Thao tác	Đánh giá	Ảnh	Tiêu đề	Nội dung	Người tạo	Toà nhà	Phòng	Ngày tạo
	★★★★☆		demo đánh giá	1234567890000	NP Nam Phong	29-CT0074		14-10-2025
	★★★★☆	 4+	1111	22222cdvfdv	Ting Tong	29-CT0089		09-10-2025
	★★★★★	 1+	có ảnh	123123123123	Ting Tong	29-CT0089		07-10-2025
	★★★★★		123	12321312321313	A Admin	29-CT0123	29-CT0123-0502	07-10-2025

- **Quản lý thông tin cá nhân**

Bước 1: Tại thanh menu, Đối tác chọn mục “Cài đặt chủ nhà”

 Cài đặt chủ nhà

Bước 2: Đối tác có thể quản lý và cập nhật các thông tin cá nhân/hộ kinh doanh/công ty

Logo

Chọn file hoặc kéo thả vào đây.
Tối đa 10 MB.

Tên: Số điện thoại:

Email: Địa chỉ:

Mô tả

B I U Normal Sans Serif Normal

Đơn vị vận hành: Mã số thuế:

Ngày cấp: Nơi cấp:

3. Phương thức vận chuyển giao nhận (Phương thức cung cấp dịch vụ):

- Có cung cấp dịch vụ vận chuyển
- Có đơn vị vận chuyển liên kết
- Người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)
- Khác: Đối tác và Khách hàng tự thỏa thuận về việc cho thuê bất động sản

* Phương thức giao nhận sản phẩm bất động sản:

Việc cho thuê các bất động sản trên sàn thương mại điện tử Tingtong.com.vn do Đối tác và Khách hàng tự thỏa thuận và thực hiện giao dịch với nhau. Do đó, nếu Khách hàng nếu có khiếu nại hoặc thắc mắc về vấn đề trả lại sản phẩm hoặc yêu cầu hoàn tiền, Khách hàng cần chủ động thực hiện thỏa thuận với Đối tác.

Trong trường hợp Khách hàng không liên hệ được với Đối tác, Khách hàng có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ làm việc với Đối tác.

4. Quy trình xác nhận đơn hàng/hủy đơn hàng

- Xác nhận đơn hàng

Khi Khách hàng chọn đặt cọc để giữ phòng hoặc đặt lịch xem phòng, hệ thống của Sàn TMĐT sẽ gửi thông báo xác nhận qua email/ tin nhắn SMS và lưu trữ thông tin trên hệ thống quản lý tài khoản của Khách hàng.

- Hủy đơn hàng:

- Đối với đặt lịch xem phòng (không đặt cọc):
 - + Người dùng có thể hủy lịch xem phòng bất cứ lúc nào mà không phát sinh chi phí.
 - + Khuyến khích Người dùng thông báo sớm cho Nhà cung cấp để thuận tiện sắp xếp thời gian và tránh ảnh hưởng tới các bên khác.
- Đối với đặt cọc giữ phòng hoặc đặt cọc xem phòng:

+ Nếu Người dùng hủy lịch hoặc không đến xem phòng đúng hẹn mà không thông báo trước ít nhất 12 giờ, khoản đặt cọc sẽ bị mất hiệu lực và không được hoàn lại.

+ Nếu Nhà cung cấp chủ động hủy hoặc không thực hiện việc xem phòng/giữ phòng đã xác nhận mà Người dùng đã hoàn tất nghĩa vụ thanh toán, khoản đặt cọc sẽ được hoàn trả đầy đủ cho Người dùng (không bao gồm các khoản phí ngân hàng hoặc phí giao dịch do bên trung gian thu).

Trong trường hợp Khách hàng không liên hệ được với Chủ nhà, Khách hàng có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ làm việc với Chủ nhà.

5. Chính sách đổi, hủy và hoàn tiền

a. Chính sách đổi lịch xem phòng đã đặt cọc

Khách hàng có thể yêu cầu đổi lịch xem phòng sang thời gian khác trước ít nhất 12 giờ so với lịch đã đặt.

Việc đổi lịch chỉ được chấp nhận một lần cho mỗi đơn đặt cọc, và cần được Nhà cung cấp xác nhận.

- Nếu đổi lịch đúng thời hạn, khoản cọc vẫn được giữ nguyên giá trị và áp dụng cho lịch hẹn mới.
- Nếu yêu cầu đổi lịch được gửi sau thời hạn quy định hoặc Khách hàng vắng mặt không báo trước, khoản cọc sẽ bị mất hiệu lực và không được hoàn lại.

Lưu ý: Khách hàng cần liên hệ trực tiếp Chủ nhà/môi giới theo thông tin liên hệ công khai trên website để được đổi lịch xem phòng.

b. Chính sách đổi phòng, hủy phòng và hoàn tiền

Nguyên tắc chung:

- a) Chính sách hủy và hoàn tiền của “Sàn Tingtong.com.vn” được công bố công khai và áp dụng chung cho các dịch vụ trên hệ thống.
- b) Do đặc thù mỗi Nhà cung cấp có thể ban hành chính sách hủy và hoàn tiền riêng; các chính sách này phải được công bố công khai tại phần mô tả dịch vụ.
- c) Trong trường hợp có sự khác biệt giữa chính sách của Nhà cung cấp và của “Sàn Tingtong.com.vn”, việc áp dụng được thực hiện theo thứ tự ưu tiên sau:
 - (i) Chính sách của Nhà cung cấp, nếu được công bố công khai trước thời điểm Khách hàng đặt hàng;
 - (ii) Chính sách của “Sàn Tingtong.com.vn”, nếu Nhà cung cấp không có hoặc không công bố chính sách riêng;
 - (iii) Thỏa thuận riêng hợp pháp giữa Khách hàng và Nhà cung cấp (nếu có), trong trường hợp hai bên thống nhất và cam kết tuân thủ;
 - (iv) Trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại mà các bên không tự giải quyết được, “Sàn Tingtong.com.vn” có thể đứng ra làm trung gian xem xét, đánh giá và ra quyết

định cuối cùng về việc hoàn tiền trên cơ sở hồ sơ, chính sách và quy định pháp luật hiện hành.

Chính sách chung

Trường hợp: Đổi phòng sau khi đã đặt cọc giữ phòng:

- Người dùng có thể yêu cầu đổi sang phòng khác thuộc cùng Nhà cung cấp (nếu còn trống), trong thời hạn trước khi ký hợp đồng thuê chính thức.
- Việc đổi phòng cần được Nhà cung cấp chấp thuận. Khoản cọc được chuyển sang phòng mới, không cần đặt lại.

Lưu ý: Khách hàng cần liên hệ trực tiếp Chủ nhà/môi giới theo thông tin liên hệ công khai trên website để được đổi phòng.

Trường hợp: Hủy phòng đã đặt cọc và hoàn tiền:

- Khoản tiền đặt cọc được xem là cam kết của Người dùng để giữ phòng hoặc giữ lịch xem phòng, đồng thời là căn cứ để Nhà cung cấp đảm bảo quyền ưu tiên cho Người dùng.

Việc hoàn lại cọc chỉ được thực hiện trong những trường hợp cụ thể quy định dưới đây:

- (i) Nhà cung cấp từ chối thực hiện giao dịch hoặc không cung cấp phòng đúng như thông tin công bố, bao gồm:
 - Nhà cung cấp hủy giao dịch sau khi đã xác nhận đặt cọc.
 - Phòng đã được cho thuê cho người khác trong khi Người dùng vẫn còn trong thời hạn giữ cọc hợp lệ.
 - Phòng thực tế không đáp ứng mô tả hoặc điều kiện cơ bản được đăng trên sàn (ví dụ: diện tích, địa chỉ, trang thiết bị, tình trạng pháp lý...).
- (ii) Hệ thống sàn hoặc lỗi kỹ thuật dẫn đến giao dịch không thành công, nhưng Người dùng đã bị trừ tiền cọc.
- (iii) Các trường hợp khác được Chủ nhà/Nhà cung cấp đồng ý trên thực tế.

Các trường hợp không được hoàn cọc:

Khoản tiền đặt cọc sẽ không được hoàn lại nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:

- (i) Người dùng tự ý hủy giao dịch hoặc không đến xem phòng/nhận phòng đúng lịch hẹn mà không thông báo trước ít nhất 12 giờ.
- (ii) Người dùng yêu cầu hủy cọc vì thay đổi nhu cầu cá nhân (ví dụ: tìm được phòng khác, không còn nhu cầu thuê, thay đổi kế hoạch sinh sống...).
- (iii) Người dùng vi phạm các điều khoản đặt phòng hoặc thỏa thuận riêng với Nhà cung cấp, dẫn đến việc giao dịch không thể tiếp tục thực hiện.

Lưu ý: Khách hàng cần liên hệ trực tiếp Chủ nhà/môi giới theo thông tin liên hệ công khai trên website để được hủy phòng đã cọc và hoàn tiền

Trong trường hợp người mua không liên hệ được với người bán, người mua có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ làm việc với người bán

c. Hình thức hoàn tiền:

- Tiền hoàn (nếu có) sẽ được thực hiện theo phương thức thanh toán ban đầu (qua VNPAY, chuyển khoản ngân hàng, v.v.).
- Thời gian xử lý hoàn tiền: 03 – 07 ngày làm việc kể từ khi yêu cầu hoàn tiền được xác nhận.
- Trường hợp hoàn tiền qua bên trung gian (công thanh toán, ví điện tử...), thời hạn hoàn có thể phụ thuộc vào quy trình của đơn vị trung gian đó.
- Sàn và Nhà cung cấp không chịu trách nhiệm đối với các khoản phí dịch vụ, phí chuyển khoản hoặc chênh lệch tỷ giá (nếu có) do ngân hàng hoặc đơn vị thanh toán thu.

d. Quy trình hoàn tiền

Bước 1: “Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn” tiếp nhận yêu cầu hoàn tiền của Khách hàng hoặc đánh giá đơn hàng bị hủy đủ điều kiện hoàn tiền.

Bước 2: “Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn” sẽ yêu cầu Nhà cung cấp dịch vụ hoàn tiền cho Khách hàng (nếu có và cần thiết) về tài khoản của “Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn”

Bước 3: “Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn” tiến hành hoàn tiền vào tài khoản của Khách hàng và thông báo cho các bên liên quan biết qua email để cùng theo dõi, giám sát.

Bước 4: Đơn hàng sau khi được thực hiện hoàn tiền cho Người dùng/Khách hàng sẽ được chuyển sang trạng thái đối soát thanh toán giữa “Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn” và Nhà cung cấp dịch vụ.

6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Đầu mỗi tiếp nhận giải quyết tranh chấp:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT

Mã số thuế: 0111227990

Trụ sở chính: Số 9 ngõ 7 đường Nguyễn Xá , Phường Tây Tựu, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Số điện thoại: 1900 888 622

Email: vanhanhnttangntt.info@gmail.com

Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo quy định sau đây:

Nếu phát sinh tranh chấp giữa thành viên, hoặc khách hàng và Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn, thì Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn cố gắng cung cấp một phương thức trung lập và tiết kiệm để giải quyết tranh chấp nhanh chóng. Theo đó, thành viên, hoặc khách hàng và Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn đồng ý rằng Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn sẽ giải quyết theo tinh thần thương lượng, hòa giải, khuyến khích các bên gặp gỡ và trao đổi trực tiếp hoặc theo bất kỳ biện pháp hòa giải nào khác được các bên tự thống nhất lựa chọn.

Trước khi sử dụng đến các biện pháp thay thế, hoặc các biện pháp tố tụng theo qui định của pháp luật, Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn khuyến khích thành viên, hoặc khách hàng trước tiên hãy liên hệ với Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn để tìm được giải pháp phù hợp. Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trên Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn đều sẽ được gửi đến Tingtong.com.vn theo thông tin công ty được công bố, ngay sau khi xảy ra sự kiện phát sinh khiếu nại, Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết cho phù hợp.

Mọi tranh chấp giữa người sử dụng với nhau hoặc giữa người sử dụng với Sàn Giao Dịch đều sẽ được Tingtong.com.vn hỗ trợ tìm hiểu và cung cấp thông tin liên quan trong phạm vi thẩm quyền và quyền quản trị của Tingtong.com.vn để hỗ trợ quá trình giải quyết giữa các bên, đảm bảo tinh thần giải quyết tranh chấp thông qua biện pháp thương lượng, hòa giải sẽ luôn được ưu tiên. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong các bên được tự do lựa chọn việc đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết theo qui định của pháp luật Việt Nam.

Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn chỉ giải quyết các khiếu nại của Đối tác hoặc Khách hàng liên quan tới dịch vụ mà Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn cung cấp.

Quy trình xem xét khiếu nại, tranh chấp, về cơ bản sẽ được thực hiện như sau:

Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại của Đối tác hoặc Khách hàng (sau đây gọi tắt là “Người Khiếu Nại”).

Bước 2: Chuyển cho phòng ban chịu trách nhiệm giải quyết

Bước 3: Trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của Người Khiếu Nại, Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn trả lời cho Người Khiếu Nại về kết quả giải quyết khiếu nại, và đồng thời hỗ trợ các bên thực hiện giải quyết tranh chấp cho từng trường hợp cụ thể.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa Khách hàng và Đối tác

***Trường hợp Khách hàng đặt lịch xem phòng**

- Bước 1: Khách hàng tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm bất động sản theo nhu cầu.
- Bước 2: Khách hàng liên hệ trực tiếp với Đối tác theo thông tin liên hệ (email/ số điện thoại) hiển thị trên bài đăng tin hoặc đặt lịch xem phòng trên website và đến trực tiếp xem phòng
- Bước 3: Khách hàng và Đối tác tự thỏa thuận về phương thức thanh toán và giao dịch mua bán bất động sản.
- Bước 4: Khách hàng thanh toán trực tiếp cho Đối tác theo hình thức đã thỏa thuận.

***Trường hợp Khách hàng đặt cọc phòng trên website Tingtong.com.vn**

- Bước 1: Khách hàng tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm bất động sản theo nhu cầu.
- Bước 2: Khách hàng đặt cọc phòng bằng hình thức chuyển khoản quét mã QR thanh toán trên hệ thống website Tingtong.com.vn
- Bước 3: Sàn Tingtong.com.vn xác nhận đơn đặt phòng và gửi thông tin cho Đối tác.
- Bước 4: Đối tác liên hệ cho khách hàng xác nhận và hướng dẫn nhận phòng.

2. Thanh toán giữa Người bán - Ban Quản lý website

Hiện tại, chúng tôi chưa triển khai thu phí thành viên là Người bán. Các tin đăng trên Tingtong.com.vn đều là miễn phí đến khi có thông báo mới.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Tingtong.com.vn mong muốn trở thành cổng trung gian kết nối và cung cấp thông tin bất động sản cho thuê trực tuyến hàng đầu tại Việt Nam, tạo điều kiện cho các bên có nhu cầu về bất động sản tìm kiếm thông tin và kết nối với nhau một cách phù hợp nhất.
- Tingtong.com.vn luôn cố gắng bảo vệ những thông tin được đăng trên Tingtong.com.vn đa dạng và chính xác nhất có thể. Tingtong.com.vn sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực, không chính xác hoặc/và có hàm ý thiếu lành mạnh, minh bạch.
- Thị trường bất động sản rất phong phú, đa dạng; đồng thời, thông tin về bất động sản được thay đổi và cập nhật liên tục cùng với ý chủ quan của người bán khi đăng tin mô tả sản phẩm dịch vụ của họ. Do đó, Tingtong.com.vn, cũng giống như các sàn giao dịch thương mại điện tử khác, không thể bảo đảm hoàn toàn tính chính xác các thông tin, cũng như mô tả của các loại tin đăng trên Tingtong.com.vn.
- Thông tin bất động sản do Người bán đăng tại Tingtong.com.vn không được coi là một thay thế cho bất kỳ nhận định về pháp lý, phát ngôn của các doanh nghiệp hay các chuyên gia hay bất kỳ một cơ quan nhà nước nào. Bởi vậy, Tingtong.com.vn khuyến nghị thành viên, các bên có nhu cầu mua bán/cho thuê bất động sản hãy tìm hiểu thông tin bất động sản thật kỹ trước khi đưa đến quyết định của mình. Hy vọng rằng Tingtong.com.vn sẽ đem đến cho bạn những thông tin hữu ích nhất có thể.

VI. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn qua Hotline: 1900 888 622 hoặc email: vanhanhmentangntt.info@gmail.com. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

VII. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- **Mục đích và phạm vi thu thập**
 - + Mục đích thu thập thông tin:

Website Tingtong.com.vn thu thập thông tin khách hàng để điều chỉnh các nội dung tin đăng cho thuê bất động sản mà người dùng đăng tải, sao cho phù hợp với bố cục và nội dung của sàn; quản lý thông tin phục vụ cho hoạt động hỗ trợ kỹ thuật và giải quyết tranh chấp khiếu nại (nếu có), đề hồi đáp những câu hỏi hay thực hiện các yêu cầu khác của khách hàng.

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Đối tác: Tingtong.com.vn thu thập các thông tin về: Họ và tên; số điện thoại; email; mã số thuế; ngày cấp, nơi cấp; thông tin về bất động sản của Đối tác và các giấy tờ pháp lý liên quan.

Đối với Khách hàng: Tingtong.com.vn thu thập các thông tin sau: Họ và tên; số điện thoại, căn cước công dân (nếu có).

- **Phạm vi sử dụng thông tin:**

Tingtong.com.vn sẽ sử dụng những thông tin cá nhân mà Khách hàng cung cấp để thực hiện các công việc sau:

+ Hỗ trợ Khách hàng giải đáp mọi thắc mắc, băn khoăn liên quan đến các sản phẩm mà Khách hàng quan tâm;

+ Cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm và các ưu đãi/khuyến mại mới dành cho Khách hàng nếu Khách hàng đăng ký nhận email thông báo;

+ Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;

+ Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;

+ Hỗ trợ hệ thống chăm sóc khách hàng, quản lý khách hàng, chăm sóc và nhận ý kiến phản hồi từ phía khách hàng của Tingtong.com.vn;

+ Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng.

- **Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của Khách hàng:**

Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân của Khách hàng cho các bên dưới đây. Tuy nhiên, Các thông tin cá nhân mà Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn tiết lộ có thể bao gồm thông tin nhận diện tài khoản của khách hàng và lịch sử tài khoản người dùng, tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email, hoặc bất cứ điều gì khác mà Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn cho là có liên quan:

- Bên thứ ba để cung cấp nội dung và dịch vụ chung (như các dịch vụ đăng ký, giao dịch và hỗ trợ khách hàng, hoặc các dịch vụ phần mềm khác để cải tiến chất lượng và dịch vụ của website);
- Bên thứ ba cung cấp dịch vụ theo hợp đồng hỗ trợ hoạt động kinh doanh của Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn (như điều tra gian lận, thu thập hóa đơn, liên kết, các chương trình khen thưởng và hỗ trợ khách hàng);

- Bên thứ ba khác mà Khách hàng có yêu cầu Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn gửi thông tin của Khách hàng (hoặc bên mà Khách hàng đồng ý khi sử dụng một dịch vụ cụ thể khác).
- Các cơ quan thực thi pháp luật, các cơ quan khác của chính phủ hoặc các bên thứ ba để đáp ứng yêu cầu thông tin liên quan đến điều tra hình sự, hoạt động bất hợp pháp bị cáo buộc hoặc bất kỳ hoạt động nào khác có thể làm cho Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn, Khách hàng hay bất kỳ người dùng nào khác trên Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn phải chịu trách nhiệm pháp lý.
- Các cơ quan khác có liên quan đến điều tra gian lận, vi phạm sở hữu trí tuệ, vi phạm bản quyền, hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác, tùy theo quyết định của Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn cho rằng cần thiết hoặc thích hợp, hoặc theo thỏa thuận bảo mật hoặc theo yêu cầu của pháp luật, cần phải cung cấp, thực hiện theo yêu cầu.
- Các đơn vị kinh doanh, hoặc nhà đầu tư khác mà Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn có kế hoạch hợp tác đầu tư, sáp nhập, hoặc được nhà đầu tư đó mua lại. Trong tất cả những trường hợp như vậy, Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn sẽ yêu cầu các đơn vị này thực thi chính sách bảo mật thông tin này đối với thông tin cá nhân của các Khách hàng.

- **Thời gian lưu trữ thông tin:**

Sàn Giao Dịch TMĐT Tingtong.com.vn sẽ lưu trữ các Thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của Tingtong.com.vn trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

- **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT

Mã số thuế: 0111227990

Trụ sở chính: Số 9 ngõ 7 đường Nguyễn Xá , Phường Tây Tựu, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Số điện thoại: 1900 888 622

Email: vanhanhnentangntt.info@gmail.com

- **Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:**

Người dùng có quyền tiếp cận để tự kiểm tra, cập nhật, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ các dữ liệu cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản của mình trên Tingtong.com.vn và chỉnh sửa thông tin cá nhân, hoặc người dùng có thể yêu cầu Tingtong.com.vn hỗ trợ thực hiện việc này.

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tingtong.com.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Tingtong.com.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Việc đăng nhập vào Tingtong.com.vn có thể thực hiện trên máy tính, điện thoại, hay các công cụ khác có tính năng truy cập vào website.

- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của người dùng trên Tingtong.com.vn được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Tingtong.com.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.
- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Tingtong.com.vn phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.
- Tingtong.com.vn sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

Website thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:

1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng;
2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.
3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Tingtong.com.vn bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: 1900 888 622
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: vanhanhntangntt.info@gmail.com;
- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Số 9 ngõ 7 đường Nguyễn Xá , Phường Tây Tựu, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 5 (năm) ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của Khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Tingtong.com.vn đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với Khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

VIII. Quản lý thông tin trên website

- Cơ chế kiểm soát tự động Cơ chế kiểm soát riêng
 Có quy định về đăng thông tin Cơ chế giám sát khác

- Quản lý, kiểm soát thông tin Đối tác:

Để trở thành đối tác và được cấp quyền đăng cho thuê bất động sản trên sàn TMĐT Tingtong.com.vn, Đối tác cần tuân thủ theo quy trình kiểm soát thông tin của chúng tôi theo từng bước như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản với Tingtong.com.vn:

- Để trở thành Chủ nhà/Môi giới trên website Tingtong.com.vn, thành viên nhấn chọn mục Đăng ký/Đăng nhập ở góc phải giao diện website.



Bước 2: Chọn mục “Tạo tài khoản”

The image shows a login and registration form titled 'Đăng nhập'. It contains two input fields: 'Số điện thoại *' with the value '0904545082' and 'Mật khẩu *' with masked characters. Below the fields are two checkboxes: 'Ghi nhớ đăng nhập' (unchecked) and 'Quên mật khẩu?' (checked). At the bottom, there are two buttons: 'Đăng nhập' (solid blue) and 'Tạo tài khoản' (dashed blue), with the latter highlighted by a red rectangular box.

Bước 3: Sau đó Đối tác tiến hành điền các thông tin theo form yêu cầu bao gồm: Họ và tên, điện thoại, mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp, mật khẩu sau đó nhấn chọn tạo tài khoản.

The image shows a registration form titled "Đăng ký". The "Loại tài khoản" (Account type) dropdown menu is open, showing options: "Chọn...", "Khách thuê" (Tenant), and "Chủ nhà/Môi giới" (Homeowner/Broker), which is highlighted with a red box. Below this, the full registration form is visible, including fields for "Họ tên", "Số điện thoại", "Mã số thuế", "Ngày cấp", "Email", "Mật khẩu", and "Xác nhận mật khẩu". There are also checkboxes for terms and conditions and buttons for "Tạo tài khoản" and "Đăng nhập".

Bước 4: Đối tác nhập mã OTP gửi về điện thoại => nhấn “Xác nhận” để hoàn thành đăng ký tài khoản

The image shows a modal dialog titled "Xác thực OTP" (OTP Verification). It contains a field for "Mã OTP" (OTP code) with the placeholder text "Nhập mã OTP". Below the field are two buttons: "Xác nhận" (Confirm) and "Hủy" (Cancel). The background shows a blurred view of the registration form.

Bước 5: Sau khi Đối tác đăng ký tài khoản, Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực Đối tác bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà Đối tác cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>.

The image shows a screenshot of the website of the Vietnamese Tax Authority (Thuế Việt Nam - Cục Thuế - Bộ Tài Chính). The page is titled "Tra cứu thông tin người nộp Thuế" (Taxpayer Information Query). It features two tabs: "Thông tin về người nộp thuế" (Taxpayer Information) and "Thông tin về người nộp thuế TNCN" (Information about individual taxpayers). The form includes fields for:

- Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động:
- Mã số thuế: [input field]
- Tên tổ chức cá nhân nộp thuế: [input field]
- Địa chỉ trụ sở kinh doanh: [input field]
- Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện: [input field]
- Mã xác nhận*: [input field] with a QR code

 At the bottom, there are buttons for "Tra cứu" (Query) and "Nhập lại" (Refresh). A note at the bottom states: "Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN:6909:2001 dạng dụng sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu." (Note: Use Unicode font (TCVN:6909:2001 ready-to-use) to enter Vietnamese with diacritics.)

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin Đối tác cung cấp và thông tin Đối tác ở trạng thái đang hoạt động thì Ban quản trị sẽ thông báo với Đối tác về việc ký kết Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử. Sau khi các bên hoàn tất việc ký kết hợp đồng, Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản của Đối tác.

- **Quản lý, kiểm soát thông tin sản phẩm được đăng tải trên sàn:**
- **Quy định về đăng tin trên sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn:**

Quy định chung:

Thành viên cần tuân thủ các quy định sau:

➤ Quy tắc đăng tin:

- Tin đăng bằng tiếng Việt, có dấu, chữ thường, chỉ viết hoa đầu câu và danh từ riêng, đúng chính tả, câu văn mạch lạc, rõ ràng, không chèn các ký tự đặc biệt.
- Để đăng được tin cần phải sử dụng thiết bị thông minh (điện thoại hoặc ipad) có camera, và phải cho phép truy cập camera và định vị.
- Tin đăng không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục, không đăng thông tin hoặc đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng, tôn giáo,...
- Không đăng tin trùng dưới bất kỳ hình thức tin đăng nào, tin trùng sẽ bị hạ.
- Tin đăng phải đúng phân loại, phân mục và địa chỉ BĐS cho thuê.
- Tin đăng cho thuê BĐS phải điền đầy đủ các thông tin tại các trường thông tin ở giao diện đăng tin theo nội dung tin đăng.
- Quý khách tuyệt đối không sao chép nội dung quảng cáo từ các nhà quảng cáo khác. Trong trường hợp Tingtong.com.vn nhận được khiếu nại của khách hàng và xác định được tin đăng của Quý khách là tin sao chép nội dung, tin đăng của Quý khách có thể bị xóa hoặc chỉnh sửa lại nội dung mà không cần thông báo trước.
- Tin đăng cần tuân thủ các quy định được nêu trong luật quảng cáo, không đưa các thông tin sai lệch, gây hiểu nhầm về chất lượng, dịch vụ sản phẩm. Không sử dụng các phương pháp so sánh trực tiếp về giá, chất lượng dịch vụ của các sản phẩm cùng loại thuộc các tổ chức, cá nhân khác. Khi sử dụng các

từ ngữ "tốt nhất", "duy nhất", "số một",... hoặc các từ ngữ có ý nghĩa tương tự, khách hàng cần có các tài liệu, văn bản chứng thực theo quy định của pháp luật về thông tin được quảng cáo khi có yêu cầu từ các cơ quan chức năng.

- Ảnh chụp: 3 tấm ảnh đầu tiên phải chụp trực tiếp tại vị trí dự án, nếu là nhà thì chụp 3 ảnh đầu tiên phía bên trong nhà, nếu là đất thì chụp ngay tại vị trí đất. Sau đó có thể chụp tiếp hoặc đính kèm, tổng số lượng ảnh tối đa là 10 đến 12 ảnh.

➤ Về nội dung đăng tin:

- Tingtong.com.vn có quyền từ chối không nhận đăng các thông tin trái với luật pháp hoặc không hợp với thuần phong mỹ tục hoặc tin có nội dung và hình ảnh không liên quan đến dự án bất động sản muốn đăng. Nếu phát hiện có tồn tại bất kỳ nội dung tin đăng nào như vậy, Tingtong.com.vn sẽ loại bỏ các tin đó mà không cần thông báo trước.
- Tin đăng không được chứa website hoặc đường link đến trang web khác, Tingtong.com.vn sẽ từ chối đăng và xóa website hoặc link này mà không cần phải báo trước.
- Các thông tin đăng trên website Tingtong.com.vn không được niêm yết giá bằng vàng, ngoại tệ, chỉ được niêm yết giá đơn vị đồng Việt Nam. Nếu nhận thấy mức giá đăng không phù hợp với mức giá chung trên thị trường, chúng tôi sẽ có thể loại bỏ hoặc không kiểm duyệt mà không cần thông báo trước.
- Với tiêu đề và mô tả của tin đăng: nhập tiếng Việt có dấu, không viết tắt và dùng những ký tự đặc biệt.
- Với hình ảnh của tin đăng: phải là hình ảnh có liên quan đến nội dung tin. Trên hình ảnh không được để hình của web hoặc báo khác.

Quy định cụ thể:

Để được Ban quản lý của Tingtong.com.vn phê duyệt và cho phép đăng tải tin bài chính thức lên sàn, Đối tác phải đảm bảo bài đăng giới thiệu về bất động sản của mình đã bao gồm đầy đủ các thông tin sau đây:

Đối với Tòa nhà cho thuê, cần cung cấp thông tin:

+ Tên tòa nhà

+ Thông tin bất động sản: địa chỉ, tiện ích, hình ảnh

TOÀ NHÀ
✕

Tên tòa nhà *

Mô tả *

B **I** **U** **☞** **☰** **☷** **☹** **x₂** **x²** **”** **</>** **🔗** **🖼️** **🏠** **A** **🗑️** **I_x**

Normal ⚙ Sans Serif ⚙ Normal ⚙

Mô tả

Thông tin địa chỉ

Địa chỉ chi tiết *

Ảnh

🔄 **Chọn file hoặc kéo thả vào đây.**
Tối đa 10 MB. Chọn File

Tiện ích

Chính

Phòng cháy chữa cháy

Hủy Lưu

Đối với Phòng cho thuê, cần cung cấp thông tin:

- Tên phòng/ Tên tòa nhà
- Loại phòng
- Mô tả chi tiết về điều kiện cho thuê
- Các loại chi phí: giá thuê, giá cọc, giá vận hành, giá dịch vụ
- Diện tích phòng, lượng người ở
- Hình ảnh

PHÒNG
✕

Tên phòng *

Tòa nhà *

Loại *

Mô tả *

B I U

Normal Sans Serif Normal

Mô tả

Giá thuê *

Giá cọc *

Giá vận hành *

Giá dịch vụ *

Diện tích (m²) *

Số người ở tối đa *

Ảnh

Chọn file hoặc kéo thả vào đây.

Tối đa 10 MB.

Chọn File

Hủy

Lưu

Trách nhiệm đối với thông tin đăng tải:

- Đối tác đăng tin trên Tingtong.com.vn phải tự chịu trách nhiệm về nội dung, tính xác thực của tin đăng.
 - Đối tác phải hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý về tất cả các nội dung thông tin và hình ảnh bất động sản được đăng trên Tingtong.com.vn, chịu trách nhiệm về những vi phạm pháp luật của nội dung tin đăng, hay các vi phạm về quyền tác giả, quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến nội dung, hình ảnh được đăng tải trên Tingtong.com.vn.
 - Đối tác nếu có hành vi vi phạm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, và phải bồi thường, và bồi hoàn cho Tingtong.com.vn toàn bộ các tổn thất, chi phí (bao gồm chi phí luật sư và tòa án, nếu có) mà Tingtong.com.vn có thể đã phải gánh chịu do có hậu quả, tranh chấp phát sinh từ bất kỳ vi phạm pháp luật, hay vi phạm sở hữu trí tuệ, vi phạm bản quyền nào được hình thành do hành vi, lỗi của Đối tác đó.
- **Danh sách dịch vụ bị cấm đăng tin trên sàn Tingtong.com.vn:**
 - + Cho vay và tái cấp vốn.

- + Dịch vụ liên quan mê tín, yểm bùa.
- + Dịch vụ mai mối và hẹn hò.
- + Dịch vụ xăm hình.
- + Các phương pháp trị liệu.
- + Tìm kiếm đại lý/ nhà môi giới/ nguồn cung cấp/ nhà phân phối.
- + Kế hoạch làm giàu nhanh chóng, tiếp thị đơn cấp và tiếp thị đa cấp.
- + Dịch vụ đi chung xe.
- + Dịch vụ bẻ khóa, cài các ứng dụng lậu cho các thiết bị.
- + Bảo hiểm và các chương trình bảo hiểm y tế.
- + Mát-xa và chăm sóc tại Spa (bao gồm cả phiếu Vouchers của các dịch vụ trên).
- + Chăm sóc và giám sát trẻ em.
- + Dịch vụ nhắn tin SMS.
- + Làm người mẫu.
- + Dịch vụ làm hoặc bán chứng chỉ/bằng cấp.
- + Dịch vụ thám tử, theo dõi hoặc các dịch vụ khác vi phạm Quyền bí mật đời tư được quy định tại Bộ luật Dân sự 2015.
- + Dịch vụ khắc dấu.
- + Các dịch vụ mát-xa, tắm quất, vũ trường (bao gồm vé mát-xa, tắm quất, vũ trường).
- + Dịch vụ cầm đồ.
- + Dịch vụ internet băng thông rộng.
- + Dịch vụ lắp đặt truyền hình cáp.

• ***Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại Sàn giao dịch Tingtong.com.vn***

+ Hàng hóa bất hợp pháp: Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:

- ✓ Ma túy.
- ✓ Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
- ✓ Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.
- ✓ Bộ phận cơ thể người.
- ✓ Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
- ✓ Sản phẩm khiêu dâm.
- ✓ Pháo hoa và chất nổ.
- ✓ Số xe và giấy tờ xe.

+ Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền: Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tin trên Tingtong.com.vn phải được chứng thực là hàng chính hãng:

- ✓ Sản phẩm có thương hiệu.
- ✓ CD/VCD/DVD.
- ✓ Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi.
- + Các sản phẩm trong ngành y tế:
 - ✓ Các sản phẩm y tế, bao gồm cả máy móc y tế.
 - ✓ Thuốc và thuốc bổ cho người lớn/ trẻ em và vật nuôi.
 - ✓ Dược phẩm, thảo dược.
 - ✓ Y học cổ truyền Ấn Độ.
 - ✓ Thuốc theo đơn
- + Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của người dùng:
 - ✓ Quần áo lót đã qua sử dụng.
 - ✓ Kính áp tròng, kính cận.
 - ✓ Bình sữa trẻ em, ca uống sữa, khăn ăn, núm vú giả, máy hút sữa, máy hâm sữa, sữa dùng cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi, bình vú.
 - ✓ Bia, cồn, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.
 - ✓ Sản phẩm trang điểm, làm đẹp, chăm sóc cá nhân (sữa tắm, dầu gội đầu, kem đánh răng,...), mỹ phẩm, chỉ ngoại trừ nước hoa.
- + Các sản phẩm có nội dung người lớn: Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm.
- + Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:
 - ✓ Bản ghi Radio, bản thu TV và bản thu từ Internet.
 - ✓ Sách điện tử.
 - ✓ Địa chỉ email.
- + Các tin đăng không nhằm mục đích mua bán hàng hoá, dịch vụ:
 - ✓ Sự kiện hội họp
 - ✓ Các tài liệu tuyên truyền.
 - ✓ Thư/ Lời chúc mừng/ Thông báo.
- + Các sản phẩm mê tín: Bùa hộ mạng và tất cả các vật thần bí.
- + Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc (bao gồm cả máy đánh bài).
- + Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.
- + Hoá chất, bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hoá học diệt côn trùng.
- + Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.
- + Các mặt hàng khác:
 - ✓ Ăng-ten, đĩa vệ tinh.

- ✓ Số điện thoại di động và thẻ Sim.
 - ✓ Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa và hoa anh túc)
 - ✓ Vàng thỏi, vàng miếng.
 - ✓ Căn hộ chưa hoàn thành.
- + Mặt hàng đã hết hạn sử dụng tại thời điểm đăng tin.
 - + Và các mặt hàng/ dịch vụ khác được quy định tại các thời điểm.

Danh sách này sẽ được cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của pháp luật Việt Nam hoặc từ phản ánh của cộng đồng.

• **Hành vi bị cấm**

- + Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- + Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- + Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- + Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- + Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- + Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- + Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

• **Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về đăng tin của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn đối với việc đăng tin trên website**

Bước 1: Đối tác thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, nội dung, thông tin của bất động sản lên sàn TMĐT Tingtong.com.vn theo các quy định và tiêu chí theo hướng dẫn trên giao diện website. Sau đó, nhấn nút “Đăng tin” để gửi thông tin tin cho Ban quản lý sàn Tingtong.com.vn.

Bước 2: Các hình ảnh, nội dung, thông tin bất động sản của Đối tác sẽ được Ban quản lý website Tingtong.com.vn kiểm duyệt nội dung. Nếu các hình ảnh, nội dung, thông tin bất động sản vi phạm các quy định chung, vi phạm từ khóa, tiêu chí đăng thông tin sản phẩm của Tingtong.com.vn và vi phạm các quy định của pháp luật, Tingtong.com.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng cho thuê của Đối tác. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác mà Tingtong.com.vn cho là hợp lý.

Ban quản lý website Tingtong.com.vn giữ toàn quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.

• **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử:**

Sàn giao dịch thương mại điện tử Tingtong.com.vn luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ sản phẩm nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu và thực hiện theo các thủ tục cần thiết dưới đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên sàn Tingtong.com.vn:

(1) Các đối tượng bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ được chấp thuận xử lý trên sàn Tingtong.com.vn:

Tingtong.com.vn chỉ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các chủ thể liên quan đến sản phẩm đang bán bị nghi ngờ xâm phạm: Quyền tác giả và quyền liên quan; một số đối tượng quyền sở hữu công nghiệp gồm: sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và tên thương mại theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành.

(2) Các hành vi bị coi là xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Tingtong.com.vn:

- Đăng bán sản phẩm bất động sản có chứa thông tin, hình ảnh, nội dung sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng hợp pháp tác phẩm tại Việt Nam, ví dụ như sử dụng nội dung mô tả sản phẩm, hình ảnh minh họa, video minh họa sao chép hình ảnh, video của chủ thể quyền.

- Đặt tên tài khoản đăng tin, hình ảnh đại diện của tài khoản Đối tác có chứa thông tin, hình ảnh sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền

- Nội dung đăng bán có chứa thông tin, hình ảnh, video trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn, không có sự khác biệt đáng kể với các đối tượng quyền sở hữu công nghiệp (gồm: nhãn hiệu, sáng chế, tên thương mại, kiểu dáng công nghiệp) của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng các đối tượng này mà không có sự cho phép của họ.

(3) Tư cách chủ thể có quyền khiếu nại yêu cầu xử lý việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Tingtong.com.vn:

- Chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành;

- Người được chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ cấp quyền sử dụng theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ;

- Người đại diện hợp pháp của hai chủ thể nêu trên theo đúng quy định về cơ chế đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền).

(4) Tài liệu chứng minh được coi là hợp lệ khi chủ thể quyền gửi khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ:

- Văn bản ủy quyền (trong trường hợp người khiếu nại không phải là Chủ sở hữu).

- Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ nhãn hiệu (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm

nhãn hiệu); hoặc Văn bằng bảo hộ kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan (đối với hành vi xâm phạm bản quyền).

- Đường link sản phẩm bất động sản bị khiếu nại.

- Tên tài khoản Đối tác bị khiếu nại.

- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trường hợp bên khiếu nại là Tổ chức) hoặc bản chụp hai mặt chứng minh nhân dân/ căn cước công dân (trường hợp bên khiếu nại là cá nhân).

- Tài liệu liên quan chứng minh chủ thể khiếu nại đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa có điều kiện (trong trường hợp sản phẩm khiếu nại là hàng hóa kinh doanh có điều kiện, VD: Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm...).

- Bằng chứng chứng minh khác về hành vi vi phạm, gồm: Kết quả giám định sở hữu trí tuệ do cơ quan, tổ chức đủ điều kiện cấp và/hoặc hình ảnh, tài liệu phân tích.

(5) Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Tingtong.com.vn:

- Bước 1: Chủ thể có quyền khiếu nại gửi yêu cầu và tài liệu chứng minh quy định tại mục (4) về cho Ban quản trị sàn Tingtong.com.vn qua email: vanhanhntangntt.info@gmail.com hoặc liên hệ số điện thoại 1900 888 622 để được hướng dẫn chi tiết.

- Bước 2: Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, chúng tôi, trong vòng 03 ngày làm việc, sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin.

- Bước 3: Trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại. Cụ thể:

+ Ngay lập tức gỡ bỏ tin đăng bán sản phẩm bất động sản liên quan mà không cần phải thông báo trước với Đối tác (bên có hành vi vi phạm).

+ Tài khoản của Đối tác cũng sẽ bị cảnh báo lần 1, có thể bị khóa tạm thời trong vòng 15 ngày, và Đối tác phải thực hiện việc bồi thường thiệt hại cho CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT cũng như chủ thể quyền sở hữu trí tuệ (nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Đối tác gây ra thiệt hại).

+ Nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ tái diễn nhiều lần, tài khoản của Đối tác trên Tingtong.com.vn sẽ bị khóa vĩnh viễn.

Lưu ý:

- Trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn tại mục (4), trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, ban quản trị sàn Tingtong.com.vn sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn. Trong trường hợp bổ sung tài liệu không đầy đủ hoặc bổ sung không đúng theo hướng dẫn, sàn Tingtong.com.vn có quyền tạm đình chỉ hoặc chấm dứt việc xử lý khiếu nại của chủ thể yêu cầu.

- Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp, mức độ thiệt hại do hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ là đáng kể, sàn Tingtong.com.vn khuyến nghị chủ thể quyền đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của họ. Trong trường hợp đó, sàn Tingtong.com.vn sẽ là bên trung gian, hỗ trợ cung cấp thông tin và tài liệu theo yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ cho công tác thẩm định và xử lý theo đúng quy định pháp luật.

- **Chế tài**

Trường hợp các tin bài của người bán vi phạm các quy định về đăng tin, Ban quản lý của Tingtong.com.vn sẽ có chế tài xử lý như sau:

- Những bài viết vi phạm các điều sau sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung hoặc xóa ngay mà không cần phải thông báo:

- ✓ Bài viết có nội dung không phù hợp với chuyên mục;
- ✓ Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt;
- ✓ Những bài viết trùng lặp trong một hoặc nhiều chuyên mục;
- ✓ Bài viết gửi sai chuyên mục;
- ✓ Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cố ý viết sai chính tả;
- ✓ Các bài viết không có nội dung hoặc nội dung không liên quan đến chuyên mục.

- Những bài viết này sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục có nội dung phù hợp hơn.

- ✓ Tin đăng không có địa chỉ liên lạc cụ thể.
- ✓ Bài viết được kèm theo ảnh minh họa và phải ghi rõ nguồn gốc của ảnh.
- ✓ Tiêu đề (Tên sản phẩm) phải cụ thể và ngắn gọn để người đọc biết ngay khách hàng muốn nói gì trước khi xem tin. Không gửi các bài viết có tiêu đề không mô tả được nội dung bài viết, tiêu đề quá dài. Tùy mức độ vi phạm mà chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc xóa bỏ ngay lập tức.

- ✓ Khách hàng được phép gửi các bài viết, tin tức sưu tầm từ các nơi khác nhưng phải ghi rõ xuất xứ, nguồn gốc.

- ✓ Không gửi bài viết bằng tiếng Việt không có dấu hoặc có dấu nhưng không rõ ràng.

- ✓ Những bài đăng tin mới nếu gửi quá 2 bài cùng nội dung hoặc nội dung tương tự trong 1 hoặc nhiều chuyên mục sẽ bị xóa bỏ mà không cần báo trước.

- *Khóa tài khoản tạm thời (Ba ngày)* khi phát hiện thành viên đăng tin vi phạm các điều trên và đã bị email nhắc nhở, nhưng thành viên vẫn tái phạm. Nếu vi phạm nhiều lần thành viên có thể bị khóa tài khoản vĩnh viễn.

- *Khóa tài khoản vĩnh viễn* đối với hành vi lợi dụng sàn để đưa tin lừa đảo, tuyên truyền thông tin nói xấu Nhà nước. Tùy theo mức độ nghiêm trọng của vụ việc mà Ban

quản lý sàn có thể quyết định chuyển thông tin về hành vi vi phạm của thành viên cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website Tingtong.com.vn

1. Quyền của Ban quản lý website Tingtong.com.vn

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn nêu ra.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn có quyền gỡ sản phẩm, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung thông tin về các sản phẩm đó nếu Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn phát hiện sản phẩm thuộc danh mục cấm/hạn chế kinh doanh hoặc thành viên không xuất trình được giấy phép kinh doanh đối với các sản phẩm kinh doanh có điều kiện.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ trên sàn Tingtong.com.vn thì tất cả các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, hàng hóa đã đăng tải của thành viên cũng sẽ bị gỡ xuống.

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn giữ quyền được thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên (đối với Người bán) theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn và sẽ báo trước cho các thành viên đó thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website Tingtong.com.vn

- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn

giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu website lên trang chủ website theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT được thể hiện trên trang chủ website như sau:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT

Địa chỉ: Tầng 5, Tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 1900 888 622

Email: vanhanhmentangntt.info@gmail.com

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số: 0315195105

Ngày cấp: 31/07/2018 *Nơi cấp:* Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh

- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn trong quá trình hoạt động.

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch TMĐT được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Sàn sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn. Khi Người mua trên sàn giao dịch TMĐT phát sinh mâu thuẫn với Người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Tingtong.com.vn phải cung cấp cho Người mua thông tin về Người bán, tích cực hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn có trách nhiệm xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử như sau: a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh,

thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật; b) Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng tối đa là 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; đ) Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử Tingtong.com.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website; Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch TMĐT tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên sàn.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật; đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp một giao dịch thực hiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử có nhiều hơn 02 bên tham gia;

- Lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật về kế toán;

- Liên đới bồi thường thiệt hại trong trường hợp vi phạm nghĩa vụ quy định tại các khoản 8, khoản 9 Nghị định 52/2013/NĐ-CP sửa đổi bởi Điểm a Khoản 16 Điều 1 Nghị định 85/2021/NĐ-CP mà gây thiệt hại.

X. Quyền và trách nhiệm của Người bán trên website Tingtong.com.vn

1. Quyền của Người bán trên website Tingtong.com.vn

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Tingtong.com.vn và được Tingtong.com.vn đồng ý, Người bán sẽ được cấp một tài khoản riêng để được vào đăng tin bán/cho thuê bất động sản và quản lý tin đăng.

- Được sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người bán trên website Tingtong.com.vn

- Người bán phải có trách nhiệm cung cấp thông tin và xác thực thông tin chính xác với mọi thông tin cá nhân của mình thông qua hệ thống và dịch vụ của Tingtong.com.vn.

- Phải cung cấp đầy đủ Giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan khác chứng minh bản thân đủ điều kiện kinh doanh các loại hàng hóa thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện theo quy định của sàn TMĐT Tingtong.com.vn và theo quy định pháp luật hiện hành.

- Phải kịp thời liên lạc với Tingtong.com.vn trong trường hợp thay đổi các thông tin liên quan đến tổ chức/doanh nghiệp/cá nhân.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa được cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử cũng như đảm bảo toàn bộ quá trình giao dịch với Người mua trên Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

- Phối hợp với Tingtong.com.vn trong việc giải quyết những vấn đề tranh chấp với Người mua về chất lượng của hàng hóa, có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn trong việc các giải quyết tranh chấp đó.

- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán.

- Thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn (nếu có).

- Tuân thủ thực hiện các biện pháp xử phạt (chế tài) của Ban quản lý với những hành vi vi phạm của mình.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng

ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng bán hàng hóa trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử Tingtong.com.vn.

XI. Quyền và trách nhiệm của Người mua trên website Tingtong.com.vn

1. Quyền của Người mua trên website Tingtong.com.vn

- Người mua sẽ được tham gia trải nghiệm tìm kiếm các sản phẩm bất động sản trên sàn và sử dụng các tiện ích dịch vụ khác mà sàn cung cấp.

- Được sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc mua sắm hàng hóa trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người mua trên website Tingtong.com.vn

- Người mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai Bên cùng hợp tác xử lý.

- Cam kết những thông tin cá nhân cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn là chính xác và hoàn chỉnh.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn.

XII. Điều khoản áp dụng

Sàn giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn có quyền thay đổi nội dung Quy chế hoạt động này và có trách nhiệm thông báo công khai cho các thành viên trên sàn TMĐT Tingtong.com.vn 01 tháng trước khi áp dụng những thay đổi đó. Sau 01 tháng kể từ ngày thông báo, Quy chế hoạt động sửa đổi sẽ chính thức có hiệu lực. Việc các thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế hoạt động sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên tham gia giao dịch trên Sàn Giao dịch TMĐT Tingtong.com.vn cam kết chấp thuận thực hiện và tuân theo đúng nội dung Quy chế hoạt động này.

Mọi thắc mắc của khách hàng/đối tác xin vui lòng liên hệ với Ban quản lý sàn TMĐT Tingtong.com.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên hệ chính thức:

- **Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tingtong.com.vn**
- Công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NTT
- Địa chỉ: Số 9 ngõ 7 đường Nguyễn Xá , Phường Tây Tựu, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Tel: 1900 888 622
- Email: vanhanhnttangntt.info@gmail.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Giám đốc

NGUYỄN THỊ MINH PHƯƠNG